

REKISTERISELOSTE MAXIVISION SIVUSTOILLE

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

Rekisterinpitäjä

Maxisat Oy ( jäljempänä Maxisat )

Tekniikantie 12, Innopoli 1, 02150 Espoo

Puh. 09-3508 2670

Rekisteriasioita hoitava henkilö

Tommi Blom

Puh. 09-3508 2670 ( Maxisat vaihde )

Rekisterin nimi sekä rekisteröidyt

Asiakasrekisteri

Rekisteröinnin perusteena on sopimussuhde Maxisat Oy:öön.

Rekisteritietojen käyttötarkoitus

Tietoja käsitellään sovittujen palveluiden tuottamiseen ja palveluiden ja tuotteiden toimittamiseen asiakkaalle sekä laskutukseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen liittyen sekä tilastollisiin tarkoituksiin.

Tietoja käytetään myös asiakkaan ja Maxisatin väliseen mainontaan, markkinointiin, suoramarkkinointiin ja markkinoinnin kohdistamiseen asiakkaille, viestinnän tunnistamistietoja kuitenkin vain asiakkaan suostumuksen nojalla. Asiakkaalla on oikeus kieltää hänelle kohdistuva suoramarkkinointi.

Asiakastietoja voidaan käyttää yhdessä ja erikseen Maxisatin muiden henkilörekisterien kanssa. Viestintäpalvelun käyttämisessä tallentuvia viestinnän tunnistamistietoja käytetään ainoastaan sähköisen viestinnän tietosuojalain sallimiin tarkoituksiin. Asiakkaan Maxisatin asiakaspalvelunumeroihin soittamat puhelut voidaan tallentaa liiketapahtuman varmistamiseksi.

Rekisterin tietosisältö

Asiakkuustiedot voivat sisältää:

Etu- ja sukunimet

Henkilötunnus

Osoitetiedot

Yhteyspuhelinnumero (kiinteän ja matkapuhelinverkon)

Yhteysfaksinumero

Yhteyssähköpostiosoite

Kieli

Suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset

Mahdollisen käyttäjän nimi- ja osoitetiedot

Asiakkaan itsensä antamat lisätiedot

Asiakshistoria (esim. yhteydenotot asiakkaaseen/asiakkaalta, palvelumuutokset)

Maxivision palvelujen tilaustiedot (tilaaja, tilauspäivä)

Maxivision palvelujen toimitustiedot (toimitusosoite, toimituspäivä)

Maxivision asiakassuhteen alkamis- ja päättymispäivämäärät

Laskutukseen liittyvät tiedot

Tiedot palvelun käyttämisestä

Kun asiakas käyttää Maxisatin kanssa tekemäänsä sopimukseen perustuvia palveluita, tietojärjestelmiin tallentuu tietoja palvelun käytöstä. Sikäli kuin asiakas käyttää viestintäpalveluja, tietoliikenneverkkoon tallentuvat tiedot palvelun käytöstä ovat tunnistamistietoja, joihin sovelletaan sähköisen viestinnän tietosuojalakia. Asiakkaalla ei ole tunnistamistietojen osalta henkilötietolain mukaista tarkistamisoikeutta.

#### Tietojen luovutus

Maxisat voi luovuttaa tietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa esimerkiksi toisille teleyrityksille ja viranomaisille.

#### Rekisterin suojaus

Kaikilla rekisteriä käsittelevillä henkilöillä on rekisterinpitäjän myöntämä henkilökohtainen käyttöoikeus. Henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan perusteella pystytään todentamaan kaikki sisäänkirjautumiset. Jokaiselle käyttäjälle on määritelty oma, henkilökohtainen käyttöoikeustaso, mikä varmennetaan sisäänkirjautumisen yhteydessä henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Koko henkilöstöllä on vaitiolovelvollisuus liittyen kaikkiin asiakastietoihin.