

REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE MAXIVISION SIVUSTOILLE

Henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

1. Rekisterinpitäjä

Maxisat Oy (jäljempänä Maxisat)
Tekniikantie 12, Innopoli 1, 02150 Espoo
Puh. 09-3508 2670

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Tommi Blom
Puh. 09-3508 2670 (Maxisat vaihde)

3. Rekisterin nimi sekä henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Asiakasrekisteri
Rekisteröinnin perusteena on sopimussuhde Maxisat Oy:öön tai rekisteröidyn omasta halustaan viestintään tarkoitettun tiedon luovuttaminen yrityksen käyttöön.

4. Rekisteritietojen käyttötarkoitus

Tietoja käsitellään sovittujen palveluiden tuottamiseen ja palveluiden ja tuotteiden toimittamiseen asiakkaalle sekä laskutukseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen liittyen sekä tilastollisiin tarkoituksiin.

Tietoja käytetään myös asiakkaan ja Maxisatin väliseen mainontaan, markkinointiin, suoramarkkinointiin ja markkinoinnin kohdistamiseen asiakkaille, viestinnän tunnistamistietoja kuitenkin vain asiakkaan suostumuksen nojalla. Asiakkaalla on oikeus kieltää hänelle kohdistuva suoramarkkinointi.

Asiakastietoja voidaan käyttää yhdessä ja erikseen Maxisatin muiden henkilörekisterien kanssa. Viestintäpalvelun käyttämisessä tallentuvia viestinnän tunnistamistietoja käytetään ainoastaan sähköisen viestinnän tietosuojalain sallimiin tarkoituksiin. Asiakkaan Maxisatin asiakaspalvelunumeroihin soittamat puhelut voidaan tallentaa liiketapahtuman varmistamiseksi.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkuustiedot voivat sisältää:

Etu- ja sukunimet
Henkilötunnus
Osoitetiedot
Yhteyspuhelinnumero (kiinteän ja matkapuhelinverkon)
Yhteysfaksinumero
Yhteyssähköpostiosoite
Kieli
Suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset
Mahdollisen käyttäjän nimi- ja osoitetiedot
Asiakkaan itsensä antamat lisätiedot
Asiakashistoria (esim. yhteydenotot asiakkaaseen/asiakkaalta, palvelumuutokset)
Maxivision palvelujen tilaustiedot (tilaaja, tilauspäivä)
Maxivision palvelujen toimitustiedot (toimitusosoite, toimituspäivä)
Maxivision asiakassuhteen alkamis- ja päättymispäivämäärät
Laskutukseen liittyvät tiedot
Tiedot palvelun käyttämisestä

Kun asiakas käyttää Maxisatin kanssa tekemäänsä sopimukseen perustuvia palveluita, tietojärjestelmiin tallentuu tietoja palvelun käytöstä. Sikäli kuin asiakas käyttää viestintäpalveluja, tietoliikenneverkkoon tallentuvat tiedot palvelun käytöstä ovat tunnistamistietoja, joihin sovelletaan sähköisen viestinnän tietosuojalakia. Asiakkaalla ei ole tunnistamistietojen osalta henkilötietolain mukaista tarkistamisoikeutta.

Rekisterin henkilötietoja säilytetään pysyvästi lain sallimissa puitteissa. Maxivision arvioi tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti ja huolehtii, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja.

6. Tietojen luovutus

Maxisat voi luovuttaa tietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa esimerkiksi toisille teleyrityksille ja viranomaisille.

7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterin tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojaus

Laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee on suojattu asianmukaisesti ja tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä. Kaikilla rekisteriä käsittelevillä henkilöillä on rekisterinpitäjän myöntämä henkilökohtainen käyttöoikeus. Henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan perusteella pystytään todentamaan kaikki sisäänkirjautumiset. Jokaiselle käyttäjälle on määritelty oma, henkilökohtainen käyttöoikeustaso, mikä varmennetaan sisäänkirjautumisen yhteydessä henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Koko henkilöstöllä on vaihtolovelvollisuus liittyen kaikkiin asiakastietoihin.

9. Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, kieltää ja korjata häntä koskevat tiedot, jotka rekisteriin on tallennettu. My.Maxivision palvelukeskuksessa rekisteröity voi käyttäjätunnuksensa avulla nähdä suurimman osan tilinsä perustiedoista ja suostumuksensa/kiellon suoramarkkinointiin. Palvelukeskuksessa rekisteröity voi tarkistaa ja korjata hänestä kerättyjä tietoja.

Rekisteröity voi ottaa yhteyttä Maxivisionin asiakaspalveluun halutessaan itsestään tietoja, jotka eivät ole saatavissa My.Maxivision palvelukeskuksen kautta.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttö suoramainontaa varten. Tällainen kiello voidaan antaa milloin tahansa My.maxivision palvelukeskuksessa, ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun tai esimerkiksi poistumalla postituslistalta markkinointi viestissä ohjeistetulla tavalla.

10. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Pyrimme jatkuvasti kehittämään palvelujamme ja siksi pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä tällä sivulla.